

.....
(Miejscowość, data)

Develey Polska Sp. z o.o.
Ul. Batalionu Platerówek 3
03-308 Warszawa

.....
(Imię i nazwisko Klienta)

.....
(Ulica i numer domu/ mieszkania)

.....
(Kod pocztowy i nazwa miejscowości)

.....
(Telefon/ adres e-mail)

FORMULARZ REKLAMACJI

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez spółkę Develey Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanym: „Administratorem”), w celu złożenia reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Podstawą przetwarzania danych jest moja zgoda. Odbiorcą danych może być Administrator. Mam prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji oraz przez okres przedawnienia roszczeń

przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego. Mam prawo żądania od Administratora dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....

(Czytelny podpis Klienta)

Reklamacja powinna zawierać:

- a) informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu Reklamacji
- b) rodzaj wady
- c) numer Zamówienia
- d) żądanie sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży (wymiana lub usunięcie wady) albo oświadczenia o obniżeniu ceny, albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży
- e) skan lub zdjęcie dowodu sprzedaży
- f) numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone płatności Klienta z tytułu reklamacji
- g) dane kontaktowe osoby składającej Reklamację.